

お客様各位

**ベトナム航空 SKYTRAX 社の「COVID-19 SAFETY RATING」で、  
最高評価の 5 スターを獲得。**



平素よりベトナム航空をご利用いただきありがとうございます。

弊社は、英国の航空会社評価機関であるSKYTRAX社の新型コロナウイルス感染症対策に関する評価「COVID-19 SAFETY RATING」において、最高評価の5スターを獲得しました。これは、この最高レベルの評価基準を満たした世界で9番目の航空会社です。

SKYTRAX社の「COVID-19 SAFETY RATING」は、コロナ禍での安心で安全な旅行を提供とする航空会社の評価において、世界的なベンチマークとされています。

「COVID-19 SAFETY RATING」は、SKYTRAX社が2021年5月から6月にかけて実施したもので、新型コロナウイルス感染症拡大に対応してベトナム航空が導入したすべての安全・衛生に関する対策手順を評価しました。

新型コロナウイルス感染症対策に関する安全性評価には、空港や機内の清潔さ、清掃・消毒の手順、スタッフの個人用防護具（PPE）の使用方法的正確性、感染予防に関する注意喚起及び、ソーシャルディスタンスの確保に関するの掲示、手指消毒器の設備、乗客の流れの組織化と制御、フェイスマスクの着用状況の監視、空港や機内での感染予防に対する適切なサービスシステムなど、あらゆる要素が含まれます。

弊社 社長兼CEO レ・ホン・ハー (Mr. LE HONG HA) は次のように述べています。

「COVID-19 SAFETY RATING」で5スターを獲得したことを大変誇りに思います。これは、ベトナム航空の一貫した努力の証であり、お客様の旅のすべてにおいて最大限の衛生と安全レベルを確保するための継続的な新型コロナウイルス感染症予防対策への評価でもあります。安全を最優先とし、お客様に安心して旅行していただけるよう、今後も引き続き安全プログラムの実施に取り組んでいます。パンデミック後のスムーズな回復段階に向けて、国のパンデミック対策とさらなる経済成長の活性化に貢献したいと考えています。」

弊社では、すべての主要な顧客接点において広範なリスク評価を行った上で、「自信を持ってご旅行ください」とお客様に呼びかけています。ベトナム航空は、加盟をするスカイチームアライアンスのネットワークを活かし、ベトナム国内の空港で「SkyCare & Protect」も実施をしています。ソーシャルディスタンスの確保、フェイスマスクの正しい着用、手指衛生に関する指導等、すべての要素がチェックイン、搭乗、到着時の主要なおお客様の移動エリア及び、ベトナム国内のロータスラウンジで提供されています。

SKYTRAX社のエドワード・ブレイステッド氏(Mr. Edward Plaisted)は次のように述べています。

「ベトナム航空は、国内線の運航を継続するとともに、国際線にも一部サービスの続けています。この間、同航空会社はコロナ禍のお客様とスタッフの安全を確保するために、衛生面の強化とサービスの見直しを幅広く実施してきました。これらの感染症予防対策は、国内市場のリスクレベルを適切に考慮しながら一貫して適用されており、重要な点として、ベトナム航空は、乗客数の増加やより多くの国際線のお客様への対応を適切に計画しています。」

また、最近では、チェックイン、搭乗、手荷物受け取り、ロータスラウンジなど、接触機会の多いすべての場所に手指衛生を行う消毒器の数を増やしました。

ロータスラウンジでは、安全に移動するためワンウェイシステム(one-way system)が導入されているほか、ダイニングエリアでの接触面の清掃を強化するなど、飲食物のサービス手順にも工夫が凝らされています。また、新聞や雑誌の代わりに電子書籍が導入されます。また、ラウンジ内のすべてのエリアで消毒・除菌作業が強化され、座席、テーブル、その他のタッチポイントの大部分が、お客様のご利用後に清掃されます。

お客様の搭乗に際しては、ソーシャルディスタンスの確保をして航空機に搭乗し、到着時には同様の降機手順が適用されます。手荷物受け取りの際には、ソーシャルディスタンスの確保、手指衛生、非接触型サービスシステム等が実施されています。

機内でのサービスは、お客様との接触機会を減らすために簡素化されていますが、客室乗務員はあらゆる種類の個人用防護具 (PPE) を着用し、お客様には消毒液とウェットティッシュが配られ、フェイスマスクのリクエストも可能です。機内の衛生用品の種類や基準は、国際線の再開に合わせて更新していく予定です。



機内清掃の方法と頻度は、業界基準に従い、同社独自の厳しい基準を設けて行っております。これには枕、毛布、その他のアメニティなどの消毒・除菌及び、清掃作業も含まれます。

「COVID-19 SAFETY RATING」の5スター評価は、チェックイン、搭乗、到着時の非接触技術、顧客対応、ソーシャルディスタンスの確保を目的としたシステムなど、あらゆる実用的要素を考慮して優れた空港処理基準を基に確認しています。

航空会社のラウンジは、清潔を確保した手順と一貫性のある高い基準を満たしており、ソーシャルディスタンスの確保を行い、食べ物や飲み物を安全に提供するための適切な感染予防対策が取られています。機内の清潔さは優れた感染予防対策のレベルにあり、紫外線消毒や殺菌処理において新しい技術が使用されています。機内ミールサービスは、コロナ禍において、接触の少ない配膳システムと、食品安全に関する対策強化も実施しています。

評価詳細は、SKYTRAX社ホームページよりご確認ください。

<https://skytraxratings.com/airlines/vietnam-airlines-covid-19-airline-safety-rating>

引続き、新型コロナウイルス感染症対策を徹底のうえ、お客様へ安心して安全な旅行を提供とする航空会社として努めてまいります。

以上